



會員權益手冊

6615 延長保固

親愛的NISSAN會員車主，您好！

感謝您對NISSAN汽車的支持！

NISSAN感心服務秉持追求顧客滿意的信念，以顧客的角度看待每個服務細節，親切地問候及傾聽顧客的聲音、快速地回應顧客、提供專業的維修技術及信賴的服務品質保證。

『親切、快速、專業、信賴』是NISSAN每一位服務人員對待顧客的基本信念與堅持，並以提供創新及超越顧客期待的服務，作為服務品質提升的自我期許。因為NISSAN相信，當我們能提供顧客愉快及滿意的服務體驗，接受服務與提供服務都將是一種幸福！

為了提供更優質的售後服務，裕隆日產汽車推出「6615延長保固專案」，作為NISSAN車主的尊榮會員身份識別，同時也帶給您無後顧之憂的用車生活。

不論是NISSAN的新朋友，還是老主顧，這兒都有最值得您信賴的感心服務！

NISSAN 用心 親切 款待您！



NISSAN『6615延長保固專案』 會員專屬權益

一、六大系統6年或15萬公里延長保固

NISSAN車主申請加入『6615延長保固專案』，並給付延長保固會員費，即可享有六大系統6年或15萬公里延長保固的會員車主專屬權益(以下簡稱本專案)，其他六大系統6年或15萬公里延長保固權益之內容，請參見後述之詳細說明。

- **延長保固範圍：包括引擎冷卻系統(係指水箱)、引擎燃油系統、進排氣系統、引擎控制電腦盒(ECM)、引擎本體機件與變速箱系統等六大系統。**
- 申辦加入本專案時必須於延長保固會員車主申請書上填寫指定車輛登錄(該車輛以下簡稱會員車輛，該車主以下簡稱會員車主)，會員車主權益生效後才能享有本專案之各項權益。

二、無限里程道路救援服務

『6615延長保固專案』會員車主(會員資格有效者)，在本專案保固期內，若會員車輛發生機件故障或交通事故導致無法行駛時，自故障地點起拖吊至最近NISSAN經銷公司服務廠，可享免費救援服務，其他無限里程免費拖吊權益之內容，請參見後述之詳細說明。

6615延長保固專案會員義務：

- 1、會員車主需繳交會員費，並配合車況查驗且通過確認初始車況正常。
 - 2、本專案會員車主需配合每年至NISSAN經銷公司為會員車輛辦理保險，並投保本專案指定保險公司之強制險及1,000元(含)以上任意主險。
 - (1)1,000元(含)以上任意主險請以指定保險公司可提供之保單為主。
 - (2)強制險與任意險需為同一間保險公司。
 - (3)強制險與任意險之保險起始日不同時，權益起始日以後到者為準；
強制險與任意險之保險到期日不同時，權益到期日以先到者為準。
 - 3、本專案之會員車輛需配合至少每六個月或每一萬公里(視何者先到為準)至NISSAN經銷公司服務廠選用定保養套餐實施定期保養。
 - 4、本專案之會員車輛需配合使用NISSAN經銷公司服務廠所銷售之原廠油品及原廠零件，延長保固專案權益始能延續享有。
- * 若未盡上述會員車主義務者之會員車主資格將失效，亦無法持續享有本專案之會員車主權益。
 - * 本專案依據裕隆日產公告車型為準。(不含商用車、營業用車、租賃車及法人公司車)
 - * 本專案台灣本島以外地區不適用。
 - * 裕隆日產汽車及NISSAN經銷公司保留接受會員車主加入與否之權利。

★ 感心服務 真心承諾 ★

一、六大系統6年或15萬公里延長保固權益詳細說明：

- NISSAN車主申辦本專案且繳交會員費，並經裕隆日產汽車及NISSAN經銷公司審查後核准加入會員，即可享有會員車輛之引擎、變速箱等六大系統近200種(各車型零件數略有不同)大部及細部零件之6年或15萬公里(視何者先到為準)延長保固權益。
- 保固系統範圍：引擎本體機件、引擎冷卻系統(係指水箱)、引擎燃油系統、引擎進排氣系統、引擎電腦控制盒系統(ECM)、變速箱系統
- 保固期間：會員車輛自首日領牌日起6年內或行駛150,000公里以內 (視何者先到為準) 保固保證
- 本專案對象：依據裕隆日產公告車型為準 (不含商用車、營業用車、租賃車及法人公司車，台灣本島以外地區亦不適用本專案)

延長保固權益延續須知

會員車主權益持續有效條件須符合下列義務：

- 1.繳交會員費並配合初始車況查驗。(會員費收費標準請洽NISSAN經銷公司)
- 2.本專案會員車主需配合每年至NISSAN經銷公司為會員車輛辦理保險，並投保本專案指定保險公司之強制險及1,000元(含)以上任意主險。
 - (1)1,000元(含)以上任意主險請以指定保險公司可提供之保單為主。
 - (2)強制險與任意險需為同一間保險公司。
 - (3)強制險與任意險之保險起始日不同時，權益起始日以後到者為準；
強制險與任意險之保險到期日不同時，權益到期日以先到者為準。
- 3.會員車輛於延長保固期間內，至少每六個月或每一萬公里需回到NISSAN經銷公司服務廠NISSAN經銷公司服務廠選用定保養套餐實施定期保養。
- 4.會員車輛需配合使用NISSAN經銷公司服務廠所銷售之原廠油品及原廠零件。

申請保固補償服務程序

- 1.請會員車主儘速聯絡NISSAN經銷公司服務人員並回到NISSAN經銷公司服務廠進行維修。
- 2.會員車主違反前項規定，裕隆日產汽車對因此而擴大之損失不負保固及維修之責，若未能回到NISSAN經銷公司服務廠進行維修者，裕隆日產汽車不負擔該次故障維修費用。
- 3.如需申請本專案之延長保固修理時，請會員車主攜帶行車執照至NISSAN經銷公司服務廠辦理。

保固權益補償方式

- 1.若會員車輛發生保固範圍內之機械故障時，由全國NISSAN經銷公司服務廠以下列保固方式進行維修或零件更換。

- 2.保固方式：六大系統保固方式以功能修復為優先，若無法修復則以更換再生整新零件為優先；若無法修復亦無整新再生零件可更換，才更換全新零件。

延長保固除外事項

下列事項不適用本專案之保固範圍：

- 1.會員車主未依權益延續條件每年回到NISSAN經銷公司為會員車輛續保本專案配合之指定保險公司強制險及1,000元(含)以上任意主險。(1,000元(含)以上任意險請以指定保險公司可提供之保單為主，強制險與任意險需投保同一間保險公司。強制險與任意險之保險起始日不同時，權益起始日以後到者為準；強制險與任意險之保險到期日不同時，權益到期日以先到者為準。)
- 2.會員車主於保固期間內，未依約定至少每六個月或每隔一萬公里(視何者先到為準)至NISSAN經銷公司服務廠選用定保套餐實施定期保養。
- 3.會員車主於保固期間內定期保養自備油品或自備零件，而未使用NISSAN服務廠銷售之油品或零件者。
- 4.不適用本專案之保固服務的項目及零件：
 - (1) 引擎調校部分：包括火星塞、高壓線、點火線圈、分電盤、轉子。
 - (2) 引擎系統屬消耗性零件如：電池、濾清器、潤滑液、風扇皮帶等。
 - (3) 懸吊定位系統、定速器、輪胎、輪胎蓋、鋼圈、方向機、避震器、離合器及踏板、離合器軸承、傳動軸防塵套、雨刷片、皮帶油料。

其他不適用本保固服務書約定事項

- 1.任何因會員車主本身疏忽、使用不當、不法行為、肇事車禍、碰撞、傾覆、火災、天然災害、墜落物、第三人非善意行為及其他外來事故所造成會員車輛之機械故障。
- 2.會員車輛因任何形式之賽車、濫用、誤用等所致之損害或故障。
- 3.會員車輛因使用遭污染之各種油料或未依照貼附於車上加油口，儀表板上之標籤和新車「使用及服務保證手冊」之燃油規定使用燃油者。
- 4.會員車輛因未保持最低油量或水量所致之損壞，或因任何污染、過熱、缺乏冷卻劑或潤滑劑、或油黏質澱、油路阻塞等原因所致之機械故障，但係因保固零件瑕疵所致之損失不在此限。
- 5.會員車輛非經原廠進行之改裝、拆卸原廠零件加裝其他設備，或因非原廠設備零組件或系統所致之機械故障，但係原廠授權者不在此限。
- 6.為確認機械故障而發生之檢查、拆裝會員車輛之費用。
- 7.會員車輛因存放場所不當所造成之材料變質、鏽蝕所致之機械故障。(如酸雨、鹽害化學物質等)。
- 8.會員車輛因氣候或人為不當操作導致引擎系統進水所造成的損害。
- 9.會員車輛里程表已經停權、遭人為更改或錯誤致無法實際計算實際行駛里程數之車輛。

會員車主應維護與負責之事項

- 1.保固期限或里程內屬正常保養之工作，如引擎調整、前後輪定位校正、輪胎調換、輪胎平衡校正、煞車調整、離合器調整及其他應執行之保養維護工作，請會員車主參考「使用及服務保證手冊」所載之內容。
- 2.因機械故障而衍生之費用，如特殊道路救援服務或違反交通規則所致之罰鍰、時間損失、寄託費、飲食支出、運輸費、儲存費或其他附帶損失或財務損失，或因而增加之租車費用，營業損失等，概由會員車主自行負擔，但另有約定者不在此限。
- 3.會員車輛移轉予他人者，若本專案之保固期間尚未到期或未停止本專案之權利時，會員車主得保留本專案之權利並轉讓與受讓人，但受讓人需遵守6615延長保固相關規範，延長保固專案權益始能延續享有。（相關規範請參考前述之**延長保固權益延續須知**）
 - (1)於會員車輛移轉予他人時，且該車強制險及任意險尚未到期前，讓與人(原車主)務必向指定保險公司辦理保險移轉。如無移轉則受讓人需直接回到NISSAN經銷公司為會員車輛辦理保險，並投保本專案指定保險公司之強制險及1000元(含)以上任意主險。(1,000元(含)以上任意主險請以指定保險公司可提供之保單為主，強制險與任意險需投保同一間保險公司。強制險與任意險之保險起始日不同時，權益起始日以後到者為準；強制險與任意險之保險到期日不同時，權益到期日以先到者為準。)
 - (2)受讓人(新車主)務必攜帶行車執照至NISSAN經銷公司服務廠申辦權益移轉以及車主車籍資料變更。
- 4.若會員車主僅變更會員車輛車籍資料中之車牌號碼或行車執照時，自變更日算起15日內，務必攜帶行車執照回NISSAN經銷公司服務廠辦理車籍資料變更，否則延長保固服務權益暫行停止。

二、無限里程免費拖吊權益詳細說明：

道路救援服務內容

- 服務對象：具備六大系統6年或15萬公里延長保固專案會員車主，於**延長保固期間內且權益有效者**。
- * 申辦時必須於會員車主申請書中填寫辦理**道路救援車號登錄**，會員權益生效後才能享有此項權益，後續延長保固期間，會員車主需依本專案會員車主義務規範辦理，會員資格持續有效者始能持續享有本項權益及服務。
- 服務車輛：限會員車輛。
- 服務時間：24小時全年無休。
- 服務範圍：台灣本島救援服務車輛可到達之處(如因天災致服務有實質困難而無法前往者除外)。台灣本島以外地區不適用。
- 服務專線：NISSAN客戶服務諮詢專線0800-088-888。

免費服務項目

- 1.拖吊服務免費：會員車輛發生故障或車禍，致無法行駛時，自故障點起拖吊至最近NISSAN經銷公司服務廠免費拖吊服務。

2.急修服務免費：

- (1)接電啓動服務：供接電啓動服務，但接電會影響會員車輛電子儀器或不宜接電者，概以拖吊至NISSAN經銷公司服務廠處理。
- (2)換胎充氣服務：更換備胎及充氣(輪胎由車主自備)。
- (3)送油服務：代購汽油補充，油資憑單據向會員車主收費。
- (4)加水服務：冷卻水補充。

3.一般道路必要性全載服務免費：

會員車輛於一般道路因故障或事故導致車輛前後輪卡死，需動用全載或輔助輪拖吊處理。

自費服務項目

1.特殊處理：會員車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、架於安全島或凸起物、落於山溝或水溝、農田中、等非正常道路上而須動用全吊作業處理。(若非裕隆日產汽車指定之行遍天下拖吊車所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，依外包成本議價支付)

2.國道現場作業費

- (1)第一類：自費1800元，項目如下：車輛翻覆、衝至下邊坡、撞入大車底盤、掉入山谷下。
 - (2)第二類：自費900元，項目如下：衝至上邊坡、後輪破損、四輪傳動車、後輪傳動車、陷入水溝、底盤卡於凸起障礙物、機件脫落或車輪咬死致無法直接執行拖吊作業。
- 3.門票、過路費、國道通行費、收費停車場費用由會員車主自行付費。
- 4.救援車輛抵達故障現場，需等候執行作業超過30分鐘以上，需支付待時費每小時300元。(未滿30分鐘不計，超過30分鐘以1小時計)
- 5.會員車主主動要求非必要性全載服務。

其他會員服務須知

- 1.救援服務時以空車為限，會員車主應先行卸載，如需協助卸載，費用另計。
- 2.現場服務以裕隆日產汽車登錄之會員權益狀態為有效者，方可享有免費拖吊權益，如延長保固會員權益已失效者，現場一律依一般NISSAN車主優惠價格向會員車主收費。(一般NISSAN車主優惠價格請見附件，或洽NISSAN客戶服務諮詢專線0800-088-888詢問)
- 3.夜間拖吊服務：夜間拖吊服務限拖吊至有夜間接車、警衛或行動檢修之NISSAN經銷公司服務廠。夜間拖吊時間為下午六點至隔日上午八點，夜間不跟車須備齊鑰匙及行照正本，由會員車主先行確認現場收車人資訊並簽署不跟車確認書。若上述資料缺漏，請會員車主務必跟車，否則無法提供服務。
- 4.拖吊救援服務時，會員車主需於服務完畢後簽名確認。
- 5.同一天內同一服務項目服務兩次以上時，第二次(含)起由會員車主自行負擔；同一服務項目服務三天以上時，第三天起須由會員車主負擔服務費用。

- 6.道路救援服務僅提供故障會員車輛自故障地點至NISSAN經銷公司服務廠之拖吊服務，恕不提供服務廠對服務廠之拖吊服務。
- 7.若會員車輛辦理移轉車主變更，原車主及該會員車輛則失去原有會員車輛拖吊救援免費服務；新車主需申辦延長保固會員車主移轉，並符合延長保固權益者，新車主及會員車輛始能享有此項權益。
- 8.服務過程中，若有收費不實或服務不周或不慎導致服務項目加重損壞時，請於服務一個月內檢附相關文件資料，向NISSAN客戶服務中心申訴。
- 9.未經NISSAN客戶服務中心專線0800-088-888請求道路救援服務之會員車主，不列入本專案服務保證範圍，無法享有免費服務及事後辦理退費要求。
- 10.各項服務如因天災人禍，或事故地點之道路狀況非拖吊車能到達，以致提供服務有實質困難者而無法前往服務時，不列入服務範圍內。
- 11.除基本免費服務項目外，其餘車主自費部份需於事先徵得會員車主同意始可服務，並於各項服務完成後，依收費表所列之收費標準向會員車主收費。
- 12.各項服務若有違反法律行為，如為偷竊車或駕駛人酒醉，將不予提供服務。
- 13.以上活動權益與義務裕隆日產保有解釋、變更、終止之權利。

註1：高速公路注意事項：

本專案之會員車輛於高速公路上發生故障或事故時，基於安全考量或情況緊急已被其他高速公路合法拖吊公司拖吊車拖離現場時，請立即向NISSAN客戶服務專線申告，以免個人權益受損，服務中心人員將會告知其處理程序。

註2：高速公路局規定拖吊救援服務收費標準：（若有異動則依照高速公路局公告為準）

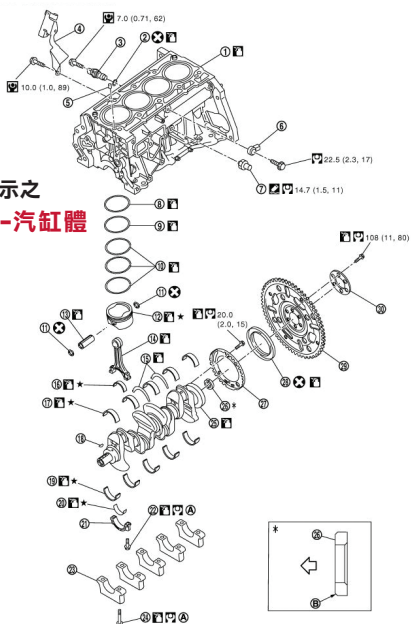
小型車拖吊收費方式：採統一收費價格，收費項目有下列各項：

- 1.車輛拖救費：拖救里程在十公里以內者，收基本費1,500元，超出一公里，每公里加收50元。
- 2.事故現場作業費：依事故嚴重性分別收取新台幣900元或1,800元，輕微事故不收取此項費用。
- 3.待時費：事故車輛拖至警察隊製作筆錄，拖救車等待期間之費用，每小時以150元計，第1小時若不足30分鐘不予計費，超過1小時以上，不足1小時之時間以1小時計。
- 4.本項收費價格已包含營業稅、各車道或路肩上拖救之危險津貼、假日及夜間加成及其他各種費用在內

一般車主拖吊收費表：

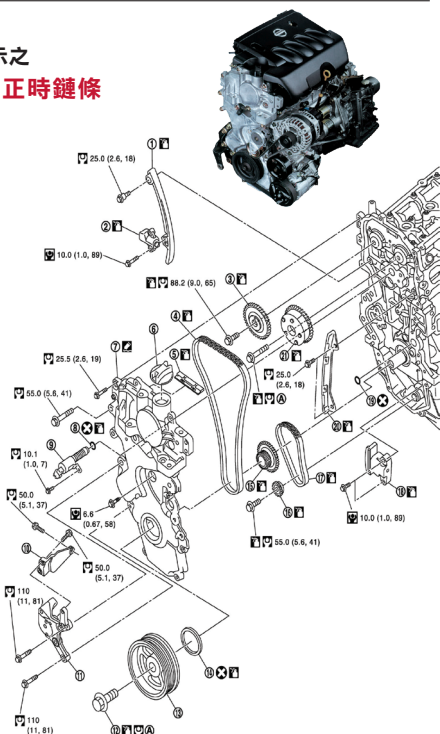
服務內容	一般NISSAN車主	備註
一般道路	1200元	基本拖吊里程：起吊10公里內。道路救援拖吊以最近服務廠為準
高速公路	1500元	基本拖吊里程：起吊10公里內。道路救援拖吊以最近服務廠為準
超里程（一般道路）	50元 / KM	
超里程（高速公路）	50元 / KM	
全載費	600元	限前兩輪或後兩輪以上正常，無需特別處理者。 （若非救援所需之服務，車主自行要求時，須加收費用；非車主自行要求，則一律免費）輔助輪亦同全載
送油	600元	油價以發票金額向客戶收費。
加水	600元	加水後仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準。
更換備胎	600元	無補胎服務，無備胎而需拖吊時，依照拖吊標準。 （改裝品無法提供服務）
接電啟動	600元	接電後仍無法行駛，而需拖吊時，依照拖吊標準。
開鎖	600元	特殊車門鎖如密碼(晶片)鎖無法提供服務，如需以原廠技術始能開啓之車門鎖需現場核對身份證及行照。
未遇	300元	出車超過15分(含)車主才來電取消
特殊救援 (顧客自費服務項目)	現場議價	依現場狀況議價，客戶同意後施救。
待命工時費 (顧客自費服務項目)	500元/小時	等待超過30分鐘以上，每小時加收待時費(以小時計算)，如等待35分鐘則加收1小時待時費。
山區加碼	20公里內加收400元 超過20公里每公里加收25元	一級以上鄉鎮偏遠地區或山區，如北、中、南橫貫公路、北宜公路、蘇花公路、南迴公路、西濱工業區、國家風景區涵蓋範圍等地。但得車輛駕駛人同意後始行動救援。
夜間/假日	200元	夜間18：00-08：00(含假日全日)
停車場加碼 (樓層加價)	B1=500，B2=800 B3=800+200*(層數-2) 依此類推	1.立體停車場及地下室停車場計價方式同 2.車輛故障於地下室或立體停車場（限高2.5公尺以上）；若高度低於2.5公尺以下，而需動用特殊處理則依特殊狀況處理收費。

■ 六大系統零件圖示之
引擎本體機件-汽缸體



■ 六大系統零件圖示之
引擎本體機件-正時鏈條

- 1.後正時鏈條外殼
- 2.左側凸輪鏈條張力器
- 3.內部鏈條導槽
- 4.凸輪軸鏈條
- 5.右側凸輪鏈條張力器
- 6.正時鏈條張力器
- 7.鬆動側鏈條導槽
- 8.正時鏈條
- 9.曲軸鏈輪
- 10.下部鏈條導槽
- 11.上部鏈條導槽
- 12.前正時鏈條外殼
- 13.曲軸皮帶盤
- 14.水泵浦外殼
- 15.鏈條張力器外蓋
- 16.第二排氣凸輪鏈輪
- 17.第二進氣凸輪鏈輪
- 18.第一凸輪鏈輪
- 19.水泵浦

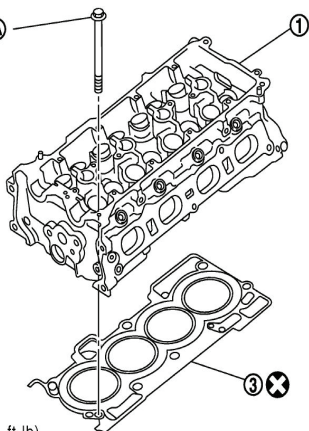


* 此零件圖適用車型為ALL NEW TEANA，不同車型零件圖會有所差異

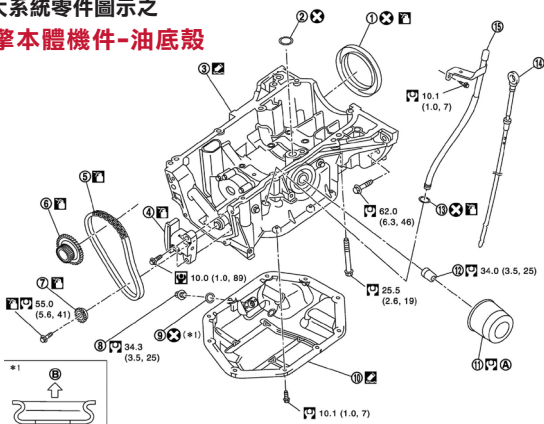
■ 六大系統零件圖示之
引擎本體機件-汽缸蓋

- | | |
|---------|-----------|
| 1.機油添加蓋 | 7.汽門彈簧座 |
| 2.搖臂室蓋 | 8.汽門彈簧 |
| 3.凸輪軸支架 | 9.汽門彈簧固定座 |
| 4.凸輪軸 | 10.汽門鎖片 |
| 5.汽缸蓋 | 11.汽門舉桿 |
| 6.汽門 | 12.墊片 |

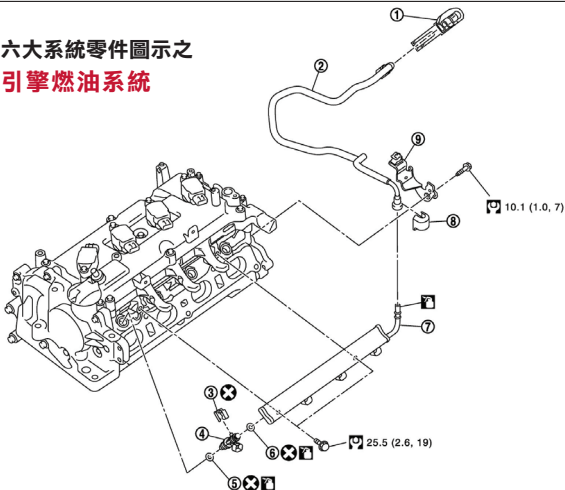
☞ : N•m (kg-m, ft-lb)



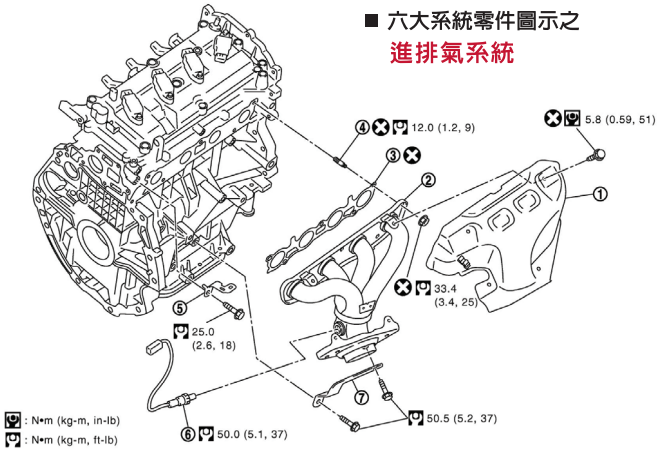
■ 六大系統零件圖示之
引擎本體機件-油底殼



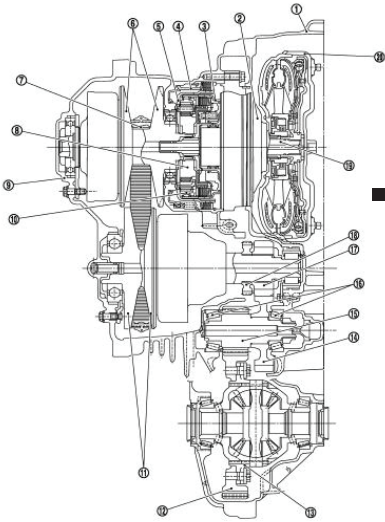
■ 六大系統零件圖示之
引擎燃油系統



■ 六大系統零件圖示之
進排氣系統



■ 六大系統零件圖示之
變速箱系統



■ 六大系統零件圖示之
引擎冷卻系統 (係指水箱)



■ 六大系統零件圖示之
引擎電腦控制盒 (ECM)



NISSAN

裕隆日產汽車股份有限公司 零件服務部

367苗栗縣三義鄉西湖村伯公坑39號之2

服務專線：0800-088-888 www.nissan.com.tw

2018.10